

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 321**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Гаева Ирина Владимировна заведующий	На официальном сайте организации в информационно-коммуникативной сети "Интернет" размещён кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	19.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Кошкина Светлана Михайловна	Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	08.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2023	Кошкина Светлана Михайловна	Заклучен договор с Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением – детским садом № 548 о предоставлении	01.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Гаева Ирина Владимировна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	26.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Гаева Ирина Владимировна заведующий	Среди родителей (законных представителей) проведен опрос по удовлетворенности родителей графиком работы организации. Результат опроса - графиком работы организации удовлетворены 100%	23.01.2023

Заведующий МБДОУ - детского сада № 321



*[Handwritten signature]*

С. М. Кошкина