

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 321
 на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например 31.12.2020)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде и сайте МБДОУ № 321 свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация ДОО не предусмотрена	---	---	---	---
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 321 Проинформировать родителей на родительском собрании о наличии на официальном сайте вкладки «Обращения граждан» для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступивших от граждан.	До 30.01.2020	Жернакова Н.Н. заместитель заведующего	Создан раздел «Обращения граждан» (ссылка https://321.tvoysadik.ru/treatments) Информирование родителей на родительском собрании о наличии вкладки «Обращения граждан» (ссылка https://321.tvoysadik.ru/treatments)	24.01.2020 г. 30.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК в	Разместить на официальном сайте МБДОУ № 321 ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК Создать подраздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	До 17.01.2020	Жернакова Н.Н. заместитель заведующего	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена 17.01.2020 Создан подраздел «Независимая оценка качества условий оказания	17.01.2020 г.

2019 году	Разместить в подразделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, отчёт по итогам НОК в 2019 году	До 24.01.2020		услуг» (https://321.tvoysadik.ru/?section_id=50) В подразделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещён план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.	17.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации Наличие и доступность питьевой воды	Разработать навигационный стенд с указанием направления движения и названия кабинетов и помещений	До 01.01.2021	Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз Жернакова Н.Н. Зам.зав.	Установка системы внутренней навигации во всех помещениях МБДОУ Питьевой режим организован в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	24.05.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: Наличие оборудованных входных групп пандусами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Расположить на всех полотнах стеклянных дверей яркие контрастные маркировки (жёлтые круги). Обозначить контрастным цветом (жёлтая полоска) верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц. В настоящее время потребности нет	До 01.09.2020 Данные мероприятия невозможны к исполнению, т.к. требуют значительных финансовых затрат по реконструкции здания и территории	Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз И.В.Гаева, заведующий Савостьянова А.Г., завхоз	На полотнах стеклянных дверей входных групп расположены желтые круги Верхние и нижние ступени в каждом лестничном марше обозначены контрастной лентой	18.05.2020 г.

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В настоящее время потребности нет</p>	<p>Возможность исполнения данных мероприятий при зачислении детей-инвалидов</p>	<p>Гаева И.В., заведующий Жернакова Н.Н., зам. зав. по ВМР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения»</p> <p>Проведение тренинга для педагогов «Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 321»</p>	<p>До 17.01.2020</p>	<p>Жернакова Наталья Николаевна зам.зав.</p>	<p>Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педабработников»</p> <p>Проведены мероприятия: - Круглый стол «Правила этикета и психология общения»</p> <p>- Тренинг для педагогов «Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)»</p>	<p>14.01.2020</p> <p>17.01.2020</p> <p>17.01.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Организовать мероприятия по повышению имиджа МБДОУ № 321</p> <p>Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников</p> <p>Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Жернакова Н.Н. зам. зав.</p>	<p>Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на 2020-2021 г.г.</p> <p>Проведён День открытых дверей (онлайн)</p>	<p>20.05.2020 г.</p> <p>11.04.2020 г.</p>

	Реализация детско-родительских проектов				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью запроса по графику работы МБДОУ № 321	До 17.01.2020	Жернакова Н.Н. Зам.зав.	Проведено анкетирование родителей по вопросу режима работы МБДОУ № 321	17.01.2020

Заведующий МБДОУ – детского сада № 321



И.В.Гаева