

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 321

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 321
на II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде и сайте МБДОУ № 321 свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация ДОО не предусмотрена	---	---	---	---
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 321 Проинформировать родителей на родительском собрании о наличии на официальном сайте вкладки «Общение» для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступивших от граждан.	До 30.01.2020	Жернакова Н.Н. заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (ссылка http://www.321.detsadural.ru/section/docs/) Информирование родителей на родительском собрании о наличии вкладки «Общение» (ссылка http://www.321.detsadural.ru/faq/) «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020 г. 30.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте МБДОУ № 321 ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК	До 17.01.2020	Жернакова Н.Н. заместитель заведующего	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена 17.01.2020 (http://www.321.detsadural.ru/)	17.01.2020 г.

разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году	Создать подраздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Разместить в подразделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, отчёт по итогам НОК в 2019 году	До 24.01.2020		detsadural.ru/section/about/254/ Создан подраздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (http://www.321.detsadural.ru/section/about/254/) В подразделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещён план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.	17.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации Наличие и доступность питьевой воды	Разработать навигационный стенд с указанием направления движения и названия кабинетов и помещений	До 01.01.2021	Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз Жернакова Н.Н. Зам.зав.	Питьевой режим организован в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	01.01.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: Наличие оборудованных входных групп пандусами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней,	Расположить на всех полотнах стеклянных дверей яркие контрастные маркировки (жёлтые круги). Обозначить контрастным цветом (жёлтая полоска) верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц. В настоящее время потребности нет	До 01.09.2020 Данные мероприятия невозможны к исполнению, т.к. требуют	Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз И.В.Гаева, заведующий Савостьянова А.Г., завхоз	На полотнах стеклянных дверей входных групп расположены желтые круги Верхние и нижние ступени в каждом лестничном марше обозначены контрастной лентой	18.05.2020 г.

расширенных дверных проёмов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		значительных финансовых затрат по реконструкции здания и территории			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В настоящее время потребности нет	Возможность исполнения данных мероприятий при зачислении детей-инвалидов	Гаева И.В., заведующий Жернакова Н.Н., зам. зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения» Проведение тренинга для педагогов «Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями (законными представителями) Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 321»	До 17.01.2020	Жернакова Наталья Николаевна зам.зав.	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогов»	14.01.2020
				Проведены мероприятия: - Круглый стол «Правила этикета и психология общения»	17.01.2020
				- Тренинг для педагогов «Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)»	17.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями	Организовать мероприятия по	До 31.12.2020	Жернакова Н.Н. зам. зав.	Разработан план мероприятий по	20.05.2020 г.

оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	повышению имиджа МБДОУ № 321 Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности Реализация детско-родительских проектов			взаимодействию с семьями воспитанников на 2020-2021 г.г. Проведён День открытых дверей (онлайн)	11.04.2020 г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью запроса по графику работы МБДОУ № 321	До 17.01.2020	Жернакова Н.Н. Зам.зав.	Проведено анкетирование родителей по вопросу режима работы МБДОУ № 321	17.01.2020