



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 321**

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде и сайте МБДОУ № 321 свидетельство	Государственная аккредитация ДОО не предусмотрена	---	---	---	---

<p>государственной аккредитации (с приложениями)</p>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 321</p> <p>Проинформировать родителей на родительском собрании о наличии на официальном сайте вкладки «Общение» для предложений.</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки и предложений, поступивших от граждан.</p>	<p>До 30.01.2020</p>	<p>Жернакова Н.Н. заместитель зав.дующего</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (ссылка <a href="http://www.321.detsadural.ru/section/docs/">http://www.321.detsadural.ru/section/docs/</a>)</p> <p>Информирование родителей на родительском собрании о наличии вкладки «Общение» (ссылка <a href="http://www.321.detsadural.ru/faq/">http://www.321.detsadural.ru/faq/</a>)</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>24.01.2020 г.</p> <p>30.01.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания</p>	<p>Разместить в официальном сайте МБДОУ № 321 ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Создать подраздел «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>До 17.01.2020</p>	<p>Жернакова Н.Н. заместитель зав.дующего</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена 17.01.2020 (<a href="http://www.321.detsadural.ru/section/about/254/">http://www.321.detsadural.ru/section/about/254/</a>)</p> <p>Создан подраздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (<a href="http://www.321.detsadur">http://www.321.detsadur</a></p>	<p>17.01.2020 г.</p> <p>17.01.2020 г.</p>

<p>услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить в подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, отчёт по итогам НОК в 2019 году</p>			<p><a href="http://al.ru/section/about/254/">al.ru/section/about/254/</a> В подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.</p>	
---	--	--	--	---	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить комфортности услуг, обеспечить наличие и понятность навигации образовательной организации</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Разработать навигационный стенд с указанием направления движения и названия кабинетов и помещений</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз Жернакова Н.Н. Зам.зав.</p>	<p>Питьевой организован с ответственности с СанПин 2.4.1.3049-13</p>	<p>С 15.01.2020 постоянно</p>
--	--	----------------------	---	--	-------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудования входных групп пандусами</p>	<p>Расположить на всех полотнах дверей контрастные маркировки (жёлтые круги). Обозначить контрастным</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз</p>	<p>На стеклянных входных групп расположены желтые круги</p>	<p>18.05.2020 г.</p>
--	--	----------------------	---	---	----------------------

<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, расширенных проёмов</p> <p>Наличие сменных колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>цветом (жёлтая полоска) верхней и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц.</p> <p>В настоящее время потребности нет</p>	<p>Данные мероприятия невозможны к исполнению, т.к. требуют значительных финансовых затрат по реконструкции здания и территории</p>	<p>И.В.Гаева, заведующий Савостьянова А.Г., завхоз</p>	<p>Верхние и нижние ступени в каждом лестничном марше обозначены контрастной лентой</p>	<p>---</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Предоставление инвалидам</p>	<p>В настоящее время потребности нет</p>	<p>Возможность исполнения данных мероприятий при зачислении детей-инвалидов</p>	<p>Гаева И.В., заведующий Жернакова Н.Н., зам. зав. по ВМР</p>	<p>Возможность исполнения мероприятий зачислении инвалидов</p>	<p>---</p>

<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения»</p> <p>Проведение тренинга для педагогов «Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников Муниципального</p>	<p>До 17.01.2020</p>	<p>Жернакова Наталья Николаевна зам.зав.</p>	<p>Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогов»</p> <p>Проведены мероприятия: - Круглый стол «Правила этикета и психология общения»</p> <p>- Тренинг для педагогов «Эффективное общение</p>	<p>14.01.2020</p> <p>17.01.2020</p> <p>17.01.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>					

	бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 321»			педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)»	
--	---	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Организовать мероприятия по повышению имиджа МБДОУ № 321</p> <p>Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодельствию с семьями воспитанников</p> <p>Проведение открытых дверей для родительской общестственности</p> <p>Реализация Детско-родительских проектов</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Жернакова Н.Н. зам. зав.</p>	<p>Разработан план мероприятий по взаимодельствию с семьями воспитанников на 2020-2021 г.г.</p> <p>Проведён День открытых дверей (онлайн)</p>	<p>20.05.2020 г.</p> <p>11.04.2020 г.</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью запроса по графику работы МБДОУ № 321</p>	<p>До 17.01.2020</p>	<p>Жернакова Н.Н. Зам.зав.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросу режима работы МБДОУ № 321</p>	<p>17.01.2020</p>