

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ –  
детского сада № 321  
И.В.Гаева



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 321  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде и сайте МБДОУ № 321 свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация ДОО не предусмотрена				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 321 Проинформировать родителей на родительском собрании о наличии на официальном сайте вкладки «Общение» для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступивших от граждан.	До 30.01.2020	Жернакова Н.Н. заместитель заведующего		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить на официальном сайте МБДОУ № 321 ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК  Создать подраздел «Независимая оценка	До 17.01.2020  До 24.01.2020	Жернакова Н.Н. заместитель заведующего	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена 17.01.2020	17.01.2020

ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году	качества условий оказания услуг» Разместить в подразделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, отчёт по итогам НОК в 2019 году				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации  Наличие и доступность питьевой воды	Разработать навигационный стенд с указанием направления движения и названия кабинетов и помещений	До 01.09.2020	Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз Жернакова Н.Н. Зам.зав.		Питьевой режим организован в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: Наличие оборудованных входных групп пандусами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Расположить на всех полотнах стеклянных дверей яркие контрастные маркировки (жёлтые круги). Обозначить контрастным цветом (жёлтая полоска) верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц.  В настоящее время потребности нет	До 01.09.2020	Савостьянова Альфия Гильмуловна Завхоз		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В настоящее время потребности нет</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения»</p> <p>Проведение тренинга для педагогов «Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 321»</p>	<p>До 17.01.2020</p>	<p>Жернакова Наталья Николаевна зам.зав.</p>	<p>Мероприятия проведены до 17.01.2020</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Организовать мероприятия по повышению имиджа МБДОУ № 321</p> <p>Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Жернакова Н.Н. зам. зав.</p>		

	воспитанников Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности Реализация детско- родительских проектов				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью запроса по графику работы МБДОУ № 321	До 17.01.2020	Жернакова Н.Н. Зам.зав.	Анкетирование родителей проведено до 17.01.2020	17.01.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".